



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان

مرکز آموزشی پژوهشی کوثر

آموزش های بدو ورود به مراجعین

ندا بهرامی نسب

سوپروایزر آموزش ارتقاء سلامت

بهار ۱۴۰۴

آدرس سایت آموزشی بیمارستان کوثر:

<http://kosarhos.semums.ac.ir>

آدرس سایت کلینیک بیمارستان:

[clinic.semums.ac.ir](http://clinic.semums.ac.ir)

(K(E.R)EPP۱۴۰/۰۳/۱۴۰۳/۱)

زیرا در صورت عدم یادگیری نکات آموزشی بعد از ترخیص امکان بستری مجدد شما در بیمارستان ، ریسک عفونت و ... بالا می رود پس برای حفظ سلامت خود آموزش ها را بطور کامل دریافت نمایید. برگه آموزش به همراه برگه خود مراقبتی را از پرستار مسئول . خود تحویل بگیرید. تا نکات مورد نیاز بصورت مکتوب در اختیار شما قرار بگیرد. لازم به ذکر است در برخی بیماریها همکاران ما در واحد پرستار پیگیر بعد از ترخیص بصورت تلفنی پیگیر آموزش های شما بوده و شما را از طریق تماس تلفنی مکرر راهنمایی می نمایند.

در صورتیکه بیمار شما نیاز به مراقبت بیشتر از جمله پانسمان در منزل ، ترخیص با اتصالاتی مانند سوند معده و سوند ادراری و ... داشت حتما فرم ارجاع به واحد مراقبت در منزل را از پرستار مسئول خود دریافت نمایید و جهت راهنمایی مراکز خدمت دهنده به طبقه دوم واحد HOME CARE ( مراقبت در منزل ) مراجعه نمایید.

توجه  توجه

شما میتوانید جهت آموزش بیشتر به سایت بیمارستان در منوی آموزش به بیماران وارد شده و در مورد بیماری خود و نکات خود مراقبتی کمک بگیرید.

آدرس سایت آموزشی بیمارستان کوثر:

<http://kosarhos.semums.ac.ir>

شماره تلفن بخش نیز در هنگام ترخیص در اختیار شما قرار داده میشود میتوانید در صورت هر گونه مشکل با بخش تماس بگیرید در صورت عدم دسترسی به بخش با شماره تلفن -۰۲۳-۲۲۸۹-۳۱۴۲ تماس حاصل نمایید.

در طول مدت بستری در بیمارستان هر روز موارد مورد نیاز از جمله : آگاهی از بیماری خود ، علایم هشدار که باید سریعاً به پزشک و پرستار اطلاع دهید ، مراحل و طول مدت بستری ، عوارض داروها ، مدیریت درد ، محدوده حرکتی شما ، رژیم غذایی و آمادگی های لازم قبل از انجام جراحی ها یا پروسیجرها ، و سایر موارد خود مراقبتی ، توسط پزشک مربوطه و پرستار بخش به شما آموزش داده میشود و از شما بابت آموزش های داده شده امضاء گرفته میشود پس با آگاهی کامل برگه های آموزش را امضاء نمایید و در صورت مبهم بودن و داشتن هر گونه سوال با پرستار مسئول خود هماهنگ باشید و بعد از یادگیری کامل برگه آموزش را تایید نمایید.

در هراتاق و یا در کنار باکس پمفلت های آموزشی بخش ، مطالب آموزشی بصورت QR کد در اختیار شما قرار گرفته شده و نحوه استفاده از آن نیز آموزش داده شده است در صورت هر گونه سوال با پرستار مسئول خود هماهنگ باشید.

ترخیص بیمار شما حداقل تا دو ساعت پس از ویزیت پزشک انجام میشود و توسط منشی بخش به شما اطلاع داده می شود پس لطفاً تا پایان مراحل ترخیص صبور باشید.

در هنگام ترخیص نیز کلیه آموزش های بعد از ترخیص از جمله هر گونه علامت هشدار که نیاز به مراجعه به اورژانس داشته باشید ، طریقه مصرف داروها ، عوارض آن و زمان مصرف دارو و تحویل دادن کد دارویی جهت تهیه دارو از داروخانه ، تاریخ مراجعه بعد از ترخیص به پزشک معالج ، نیاز به آزمایش های بعد از ترخیص از بیمارستان یا پیگیری جواب آزمایشات معوقه بعد از ترخیص ، و پاسخگویی به هر گونه سوالات شما در مراقبت از خود در هنگام ترخیص داده میشود پس تا زمانی که یادگیری کامل صورت نگرفته بیمارستان را ترک ننمایید.

## مقدمه :

اکنون که به لطف خداوند توفیق خدمت به شما عزیزان حاصل شده است ضمن مباحثات بر این اعتماد ، وظیفه خویش می دانیم تا با تمام مراقبت های لازم بتوانیم رضایت خاطر شما و همراهان ارجمند را به نحو شایسته ای فراهم نماییم ، هر چند که کسب این مهم با عنایات الهی و اغماض و سعه صدر شما بزرگواران میسر خواهد شد.

مطالب ذیل با هدف آشنایی شما با بیمارستان و مطالب آموزشی مهم دربدو ورود شما در بخش بستری ، تهیه شده است.

سرپرستار بخش که لباس سرمه ایی (با یک نوار زرد رنگ در سر آستین و متفاوت از پرسنل ) بر تن دارد مسئول بخش می باشد. شما میتوانید مشکلات خود را در بخش و یا پرسنل با ایشان مطرح نمایید.

در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول شما ، خود را معرفی مینماید شما تا پایان شیفت با ایشان در ارتباط باشید و در صورت هرگونه مشکل مانند حساسیت غذایی یا دارویی و... به ایشان اطلاع دهید.

دستبند شناسایی که در زمان پذیرش به شما داده میشود دارای اهمیت بسیار زیادی می باشد این دستبند ها به منظور حفظ ایمنی و شناسایی بهتر بیماران می باشد که در ابتدا توسط واحد پذیرش صادر و در اختیار شما قرار می گیرد . در تمام طول مدت بستری آن را روی دست خود نگاه داشته تا همکاران ما در هنگام انجام خدمات ، جهت شناسایی دچار مشکل نشوند. برچسب زرد رنگ دستبند به منظور پیشگیری از سقوط ، زخم بستر ، مصرف همزمان چند دارو ، خودکشی ، سوء تغذیه ، تشنج ، ترمبوز وریدی

و برچسب رنگ قرمز روی دستبند جهت پیشگیری از انواع حساسیت ها می باشد شما میتوانید علت وجود هر کدام از این رنگ ها روی دستبند را از پرستار مسئول خود سوال نمایید.

در بدو ورود به بخش پرستار مسئول شما نحوه استفاده از اهرم های تخت را به شما آموزش خواهد داد لطفا در طول مدت بستری نرده محافظ را همواره بالا نگه دارید و در هنگام پایین آمدن از تخت حتما با پرستار خود هماهنگ باشید. ( زیرا استفاده از برخی داروها باعث افت فشار خون و سرگیجه می شود که شما از آن بی اطلاع هستید و همین امر باعث سقوط شما از تخت یا سطح همتراز می گردد) . همیشه بخاطر داشته باشید قبل از خروج از تخت با هماهنگی پرستار ابتدا چند دقیقه لبه تخت نشسته سپس در صورت نداشتن سرگیجه و تاری دید از تخت خارج شوید.

تا زمانی که به شما اجازه پایین آمدن از تخت داده نشده و دستور استراحت در بستر را دارید و نیز در هنگامی که همراه ندارید و دچار علائم هشدار مانند : تنگی نفس ، تاری دید، افت فشارخون ، تهوع و استفراغ و ... هر مشکلی که نیاز به کمک داشتید حتما از زنگ احضار پرستار که بر بالای سر تخت شما نصب شده استفاده نمایید تا پرستار متوجه شرایط شما شود. پرستار مسئول نحوه استفاده از زنگ احضار را به شما در بدو ورود آموزش می دهد.

زباله های عفونی و آغشته به خون و ترشحات بیمار داخل سطل های زرد رنگ بیاندازید و زباله های دیگر مانند کاغذ ، مواد غذایی خشک و... داخل سطل های آبی بیاندازید .

برای حفظ سلامت خود و اطرافیان قبل و بعد از انجام هر کاری برای بیمار خود ، دست هایتان را با آب و صابون بشوئید شستن دست ها بهترین راه پیشگیری از انتقال بیماریها می باشد .نحوه شستشوی دست و ضدعفونی کردن آن در کنار روشویی های اتاق نصب شده است.

نحوه استفاده از امکانات بخش مانند تخت تاشو ، میز تیمم ، قبله ، پله های اضطراری را می توانید از پرستار مسئول خود پرسید.

از قرار دادن مواد غذایی بدون درپوش در یخچال خودداری نمایید.

در صورت نیاز به وسایل شخصی مانند : دمپایی و دستمال کاغذی ، لیوان و ... میتوانید از بوفه بیمارستان تهیه کنید.

در صورت نیاز به ملحفه و لباس از بهکار بخش که لباس زرشکی بر تن دارد کمک بخواهید.

منتشر حقوق بیمار در ابتدای راهرو بخش نصب شده شما میتوانید جهت آگاهی از حقوق بیمار آن را مطالعه نمایید.

مسجد در حیاط بیمارستان می باشد .

رژیم غذایی توسط پزشک و پرستار مسئول به شما آموزش داده می شود لطفا در صورت هر گونه سوال با پزشک و پرستار خود هماهنگ بوده و از مصرف غذاهایی خارج از موارد آموزش داده شده بدون هماهنگی با پرستار خود اجتناب نمایید.